

Garantiitingimused

Renoveeritud korteriomandi garantii tingimused ja kord

Käesolevad garantiitingimused selgitavad, mida Scandikodu garantii katab, mida see ei kata ning kuidas toimida, kui olete avastanud võimaliku garantii korras kõrvaldamisele kuuluva puuduse.

1. Üldpõhimõtted

- 1.1 Käesolevad garantiitingimused (edaspidi Tingimused) kohalduvad Scandikodu OÜ (registrikood 16205448, edaspidi Müüja) poolt renoveeritud ja müüdud korteriomanditele.
- 1.2 Garantii hõlmab Müüja poolt või tema tellimusel teostatud renoveerimistöid ning Müüja paigaldatud sisustust ja seadmeid (edaspidi Renoveerimistööd).
- 1.3 Müüja renoveerib kortereid olemasolevates, valdavalt vanemates hoonetes. Garantii ei hõlma hoonet tervikuna: hoone konstruktsioonid, üldkasutatavad osad ja ühised tehnosüsteemid kuuluvad korteriühistu vastutusalasse (vt punkt 4.4).
- 1.4 Tingimused ei piira ostjal tarbijana seadusest, sealhulgas võlaõigusseadusest, tulenevaid õigusi.

2. Garantii kehtivus ja ulatus

- 2.1 Garantii periood Renoveerimistöödele on kaks (2) aastat ja see algab korteriomandi otsese valduse üleandmisest ostjale.
- 2.2 Müüja paigaldatud kodutehnikale kehtib kuue (6) kuu garantii alates valduse üleandmisest. Sellele lisandub tootjagarantii vastavalt tootja tingimustele, kui tootja on selle andnud.
- 2.3 Renoveerimistööd vastavad järgmistele standarditele: maalritööd — RYL 2012 klass II; sisetööd — RYL 2013 klass II. Garantii kehtib nimetatud standarditele vastavas mahu.
- 2.4 Garantii hõlmab üksnes puuduse kõrvaldamiseks vajalikke töid või defektse seadme asendamist. Garantiikorras tehtud parandustööd ega osade asendamine ei pikenda garantiiaega; asendatud seadmele kehtib tootja garantii. Väljavahetatud defektsed osad lähevad Müüja omandisse.
- 2.5 Viimistluse loomuliku kuivamise ja hoone vajumise käigus võivad tekkida peened praod, mis ei ole garantiipuudus. Müüja parandab märgatavad värvipraod ühe korra garantiiperioodi jooksul.

3. Ostja kohustused

- 3.1 Ostja kohustub kasutama korterit heaperemehelikult ja hooldama seda vastavalt kasutus- ja hooldusjuhiste (sealhulgas ventilatsiooniventiilide puhastamine, silikoonvuukide seisukorra jälgimine, segistite aeraatorite puhastamine ning põrandate hooldus sobivate vahenditega).
- 3.2 Ostja teavitab Müüjat võimalikust garantiijuhtumist esimesel võimalusel, kuid hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul puuduse avastamisest. Kui õigeaegse teavitamata jätmise tõttu kahjustus suureneb, ei kata garantii kahjustuse suurenenud osa.

- 3.3 Ostja võimaldab Müüjale või tema volitatud isikule garantiitööde teostamiseks vajaliku juurdepääsu korterisse kokkulepitud ajal.

4. Mida garantii ei kata

- 4.1 Normaalne kulumine (näiteks põrandapinna kulumine, päikesevalgusest tingitud pindade pleekimine).
- 4.2 Mehaanilised vigastused (löögid, kriimustused, täkked) ning parandamata vigastusest edasi arenenud kahjustused.
- 4.3 Puudused, mis tulenevad hooldamata jätmisest või kasutus- ja hooldusjuhiste eiramisest (näiteks ventilatsiooniventilide ummistus, hooldamata silikoonvuugid, valede hooldusvahendite kasutamine).
- 4.4 Hoone tehnosüsteemid (küte, elekter, ventilatsioon, nõrkvool, vee- ja kanalisatsioonisüsteemid) ning hoone üldkasutatavad osad (fassaad, katus, trepikoda jms). Nende osas palume pöörduda korteriühistu või hoone haldusfirma poole.
- 4.5 Enne korteri Müüja poolt omandamist paigaldatud osad, mida renoveerimise käigus ei vahetatud (näiteks aknad, rõduuks või korteri välisuks, kui neid ei vahetatud). Müüja teavitab ostjat sellistest osadest enne müügitehingut.
- 4.6 Avatäidete (uksed, aknad) tavapärasest kasutamisest tulenev reguleerimisvajadus — see on hooldustoiming, mille korraldab ostja.
- 4.7 Kulumaterjalid, mille eluiga on möödunud (lambipirnid, patareid, filtrid, tihendid jms).
- 4.8 Kahjustused, mis on tekkinud pärast valduse üleandmist suitsu, tule, vee, temperatuuri või muude välismõjude tagajärjel, kui korter või selle osa ei ole ette nähtud selliseid mõjusid taluma.
- 4.9 Puudused osas, mida on mõjutanud ostja või kolmandate isikute (mitte Müüja või tema volitatud töövõtja) tehtud ehitus-, remondi- või ümberehitustööd. Garantii lõpeb tehtud tööde poolt mõjutatud osas.
- 4.10 Ostja tarnitud või paigaldatud seadmed, mööbel ja materjalid.
- 4.11 Kaudsed kahjud ja kulud, sealhulgas saamata jäänud üüritulu, asenduspinna või ajutise majutuse kulud ning muud kaudsed kulud. Sellised riskid on üldjuhul kaetavad kodukindlustusega, mille sõlmimist Müüja soovitab.
- 4.12 Vääramatust jõust tingitud kahjustused (loodusõnnetus, vandalism jms).
- 4.13 Vanema hoone eripäradest tulenevad asjaolud: hoone konstruktsioonid ja tehnosüsteemid ei pruugi vastata tänapäevastele normidele (sealhulgas heliisolatsiooni, soojapidavuse ja ventilatsiooni osas) ning loomulikud vajumispraod ja väiksemad deformatsioonid on vanemate hoonete puhul tavapärased. Need ei ole garantiipuudused.

5. Garantiijuhtumist teatamine

- 5.1 Avariilukorras (näiteks veeleke või elektririke, mis võib kahju suurendada või takistab korteri kasutamist) pöörduge viivitamatult hoone hooldusfirma poole — kontaktid saate korteriühistult. Müüjal ei ole ööpäevaringset avariiteenust. Teavitage Müüjat juhtunust esimesel võimalusel tagantjärele.
- 5.2 Muudest garantiijuhtumitest teatage Müüjale veebivormi kaudu aadressil scandi.ee/garantii või e-kirjaga aadressile info@scandi.ee.
- 5.3 Teates märkige oma nimi ja kontaktandmed, korteri aadress, puuduse võimalikult täpne kirjeldus ja asukoht korteris ning lisage fotod.

- 5.4 Kui avarii või kahjustuse põhjuseks on elaniku tegevus, hooletus või hoolduse tegemata jätmine, kannab remondikulud elanik.

6. Garantiitööde teostamine

- 6.1 Müüja vaatab teate läbi ja vastab üldjuhul mõne tööpäeva jooksul. Vajaduse korral küsib Müüja lisainfot või lepib kokku korteri ülevaatuse.
- 6.2 Korteri normaalset kasutamist takistavad puudused kõrvaldatakse esimesel võimalusel. Muud puudused kõrvaldatakse mõistliku aja jooksul, kusjuures Müüjal on õigus koondada väiksemad tööd ühte tööde korda.
- 6.3 Pärast tööde lõpetamist saadab Müüja ostjale sellekohase teate. Kui ostja ei esita kolme (3) tööpäeva jooksul märkusi, loetakse tööd teostatuks ja ostja poolt vastuvõetuks.
- 6.4 Kui ostja ei võimalda kokkulepitud ajal juurdepääsu korterisse ja Müüjal ei õnnestu ostjaga mõistlike pingutustega ühendust saada, loetakse vastava garantiitöö teostamise kohustus lõppenuks.
- 6.5 Kui Müüja ei kõrvalda puudust ostjaga kokkulepitud ajaks, on ostjal õigus lasta tööd teha kolmandal isikul. Müüja hüvitab ostjale dokumentaalselt tõendatud mõistlikud kulud.
- 6.6 Kui puuduse tuvastamiseks on vajalik täiendav mõõdistus või ekspertiis (näiteks heliisolatsiooni mõõtmine), tellib ja tasub selle ostja. Kui tulemus kinnitab garantiijuhtumit, hüvitab Müüja ostjale mõõdistuse kulu ning teostab parandustööd omal kulul.
- 6.7 Garantiitööde teostamise ajaks Müüja asenduspinda ei võimalda ega elamiskulusid ei hüvita.

7. Lõppsätted

- 7.1 Müüjal on õigus Tingimusi ühepoolset muuta osas, mis puudutab teavitamise ja tööde teostamise korraldust ega vähenda garantii sisu. Müügitehingule kohalduvad tehingu tegemise ajal kehtinud tingimused.
- 7.2 Vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Tarbijal on õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.

8. Näiteid

Järgnev tabel aitab hinnata, kas tegemist on garantiijuhtumiga.

EI OLE GARANTIIJUHTUM	ON GARANTIIJUHTUM
Parketi kulumisjäljed ja kriimustused	Parkett tuleb liistu alt välja
Seinte kulumisjäljed ja täkked	Keraamiline plaat on seinalt lahti tulnud
Puruks väänatud segisti	Segisti lekib tavapärasel kasutamisel
Hooldamata, hallitama läinud silikoonvuuk	Silikoonvuuk on lahti tulnud
Peened kuivamispraod värvikihis	Ulatuslikud praod seintes või lagedes
Uste ja akende reguleerimisvajadus	Põrandaliist on lahti tulnud
Päikesevalgusest pleekinud pinnad	Müüja paigaldatud pistikupesas puudub vool

Kontakt Scandikodu OÜ · Reg. 16205448 · info@scandi.ee · +372 5558 6947 · scandi.ee/garantii